



## Faq: domande frequenti

- **Qual'è il numero della tessera che devo inserire?**

Nel retro della tua fidelity card troverai il tuo codice a 12 cifre che inizia con 088. Il codice andrà inserito tutto di seguito senza lo spazio tra i numeri.

- **Come posso spendere il mio voucher?**

Il voucher può essere speso per tutti gli eventi LR Vicenza sul sito di Ticketone, nelle ricevitorie o in sede di campagna abbonamenti.

- **Posso usufruire del mio voucher per tutto il catalogo di Ticketone?**

No, il voucher avrà valore solo per gli eventi organizzati da LR Vicenza.

- **Posso cedere il mio voucher ad una terza persona?**

Il voucher è un titolo al portatore quindi potrà essere utilizzato da chiunque ne entri in possesso.

- **Devo usare il voucher in un'unica soluzione?**

Il voucher può essere speso in una o più soluzioni nel sito di Ticketone, in ricevitoria o in sede di campagna abbonamenti deve essere speso in un'unica soluzione.

- **Il voucher è caricabile nella fidelity?**

No.

- **Posso richiedere un rimborso monetario?**

No, il rimborso monetario non è possibile. L'abbonamento non può essere annullato in quanto è già stato utilizzato (già dalla prima di campionato) quindi l'unica soluzione può essere il voucher per l'acquisto di nuovi titoli.